

Algemene voorwaarden Consumenten

Artikel 1 Definities

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met Malmberg.

Dag: kalenderdag.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de Consument of Malmberg in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

Gelukskoffer: de besloten vennootschap Gelukskoffer Scholen B.V.

Overeenkomst: de overeenkomst op afstand waarbij in het kader van een door Gelukskoffer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten. Bij het sluiten van de Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand die is afgesloten tussen de Consument en Gelukskoffer.

Voorwaarden Consumenten en of Voorwaarden: deze algemene voorwaarden voor Consumenten.

Artikel 2 Identiteit van Gelukskoffer

Gelukskoffer Scholen B.V.

Magistratenlaan 138

5223 MB 's-Hertogenbosch

Klantenservice.administratie@Malmberg.nl

KvK-nummer: 16026989

Btw-identificatienummer: NL0015.17.120.B01

[Bekijk meer informatie op de contactpagina](#)

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze Voorwaarden Consumenten zijn van toepassing op elk aanbod van Geluuskoffer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen Geluuskoffer en Consument.

3.2 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden Consumenten aan de Consument beschikbaar gesteld. Deze Voorwaarden Consumenten zijn eveneens bij Geluuskoffer in te zien en worden op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos toegezonden.

3.3 Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze Voorwaarden Consumenten ook langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden Consumenten langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.4 Naast en in aanvulling op deze Voorwaarden Consumenten zijn ook de bepalingen van de meest recente versies van de licentievoorwaarden van toepassing voor Licentievoorwaarden digitale leermiddelen MBO voor Consumenten en/of Licentievoorwaarden educatieve software voortgezet onderwijs Geluuskoffer voor Consumenten.

www.malmberg.nl/voorwaarden.htm). Het tweede en derde lid zijn daarop van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 Aanbod en overeenkomst

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Geluuskoffer niet.

4.3 De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.4 Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Geluuskoffer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet

door Geluuskoffer is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.

4.5 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Geluuskoffer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data ter bevordering van een veilige web-omgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Geluuskoffer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.6 Geluuskoffer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Geluuskoffer op grond van dit onderzoek gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Geluuskoffer gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5 Herroepingsrecht

5.1 De Consument kan een Overeenkomst op afstand met Geluuskoffer gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

5.2 Indien Geluuskoffer de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

5.3 Indien Geluuskoffer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

5.4 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

5.5 Zo snel mogelijk, maar binnen veertien dagen vanaf de dag volgend op de in het vorige lid bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Geluuskoffer.

5.6 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Geluuskoffer verstrekte instructies.

5.7 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als Geluuskoffer niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als Geluuskoffer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.

5.8 Geluuskoffer vergoedt de aankoop prijs aan de Consument het geretourneerde product binnen veertien dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld aan Geluuskoffer en het product heeft geretourneerd. De volledige aankoop prijs wordt enkel door Geluuskoffer vergoedt mits de Consument handelt overeenkomstig lid 7 van dit artikel (artikel 5).

Artikel 6 Levering en uitvoering

6.1 Geluuskoffer zal zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

6.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Geluuskoffer kenbaar heeft gemaakt. Geluuskoffer levert enkel in Nederland.

6.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Voorwaarden Consumenten is vermeld, zal Geluuskoffer geaccepteerde bestellingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is doch uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk dertig dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

6.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Geluuskoffer het bedrag dat de Consument betaald heeft binnen 21 dagen na ontbinding, terugbetalen.

6.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Geluuskoffer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Geluuskoffer.

6.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Geluuskoffer tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan Consument bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Duurtransactie: duur, ontbinding en verlenging.

7.2 De Consument kan de MBO-studentlicenties in gebruik nemen tot n tot 2 jaar na de aanschafdatum, zie ook artikel 3 van Licentievoorwaarden. Wanneer deze activatietermijn is verlopen, is de licentie niet meer toegankelijk voor de Consument. MBO-studentlicenties voor Thema's Burgerschap zijn hierop een uitzondering; deze kunnen worden geactiveerd tot 1 jaar na aanschafdatum.

7.3 De Consument kan een Overeenkomst, uitgezonderd de situatie als geschetst in artikel 7.2, die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur ontbinden met inachtneming van een ontbindingstermijn van één maand.

Artikel 8 Betaling

8.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen zeven dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.

8.2 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Geluuskoffer te melden.

8.3 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Geluuskoffer is gewezen op de te late betaling en Geluuskoffer de Consument een termijn van veertien dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze veertien-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Geluuskoffer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen als uiteengezet in de Wet Incasso Kosten.

Artikel 9 Artificiële intelligentie

9.1. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geluuskoffer geautomatiseerde middelen (met inbegrip van maar niet uitsluitend "robot", "spider", "scraper" en "offline reader" software) te gebruiken om producten en/of diensten van Geluuskoffer of een deel ervan te verzamelen, te lezen of er afgeleide werken van te creëren, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst- en datamining, machine learning, kunstmatige intelligentie ontwikkeling, algoritme training of verrijking, of om door Geluuskoffer geleverde producten en/of diensten ter beschikking te stellen aan het publiek. Bovendien mag Geluuskoffer-content niet worden geüpload in een op kunstmatige intelligentie (AI) gebaseerde of andere tool of dienst die zich het recht voorbehoudt om de geüploade inhoud te gebruiken voor eigen gebruik of gebruik door derden, zoals voor training of ontwikkelingsdoeleinden van de tool. De producten en diensten van Geluuskoffer mogen niet worden gebruikt op een manier zoals hierboven beschreven of anderszins om een commerciële of niet-commerciële dienst te leveren, zoals een generatieve AI-toepassing en tekst- en datamining (TDM), zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Geluuskoffer.

Artikel 10 Klachtenregeling

10.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Geluuskoffer, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.

10.2 Bij Geluuskoffer ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Geluuskoffer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

10.3 De Consument dient Geluuskoffer in ieder geval vier weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Op Overeenkomsten tussen Geluuskoffer en de Consument waarop deze Voorwaarden Consumenten betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 In onderling overleg kan besloten worden dat een Consument een geschil met Geluuskoffer voorlegt aan een instantie voor buitengerechtelijke geschilbeslechting (zie de website van het ODR-Platform voor meer informatie zie: [Onlinegeschillenbeslechting | Europese Commissie](#) . Zulk overleg zal door Geluuskoffer te goeder trouw worden gevoerd, maar zij kan nimmer verplicht worden zich te onderwerpen aan dergelijke procedures.

Artikel 12 Aanvullende of afwijkende bepalingen

12.1 Aanvullende dan wel van deze Voorwaarden Consumenten afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Licentievoorwaarden educatieve software voortgezet onderwijs Geluiskoffer voor Consumenten

Artikel 1: Definities en interpretaties

1.1 In deze licentievoorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

Applicatie: de in de Licentieovereenkomst aangeduide computerprogrammatuur, bevattende een door Geluiskoffer ontwikkeld leersysteem of onderwijsmiddel, met inbegrip van de daarin vervatte werken en informatie en de (toegangs)-beveiliging daarvan, die door of in opdracht van Geluiskoffer is ontwikkeld en/of door Geluiskoffer wordt uitgegeven en/of gedistribueerd, ongeacht de wijze van terbeschikkingstelling.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met Geluiskoffer.

Duur: de in de Licentieovereenkomst vastgelegde duur van de Licentie.

Educatieve dienstverlener: een partij en of derde die voor eigen rekening en risico Licenties inkoopt en wederverkoopt.

Licentie: het tijdelijke recht op gebruik van de Applicatie dat door middel van het aangaan van de Licentieovereenkomst aan Consument wordt verstrekt.

Licentieovereenkomst: de Overeenkomst tussen Geluiskoffer en de Consument met betrekking tot de verlening door Geluiskoffer van een Licentie op de Applicatie.

Licentievoorwaarden Educatieve Software: deze licentievoorwaarden educatieve software voortgezet onderwijs voor Consumenten.

Productbeschrijving: de door Geluiskoffer aan de Consument al dan niet in elektronische vorm verstrekte of terbeschikkinggestelde beschrijving van de inhoud, werking en functionaliteiten van de Applicatie en eventuele verdere gebruiksvoorwaarden van de Applicatie.

Schooljaar: de periode van 1 augustus tot en met 31 juli.

SLA: de tussen Geluuskoffer en Consument overeengekomen service level agreement voor de Applicatie.

Updates: nieuwe versies, aanvullingen of verbeteringen van een Applicatie die door Geluuskoffer periodiek en op eigen initiatief worden doorgevoerd of aan Consument ter beschikking worden gesteld of toegankelijk worden gemaakt.

1.2 Woorden die in deze Licentievoorwaarden Educatieve Software worden geschreven met een beginhoofdletter en niet in dit artikel (artikel 1) zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals daaraan gegeven in de Algemene Voorwaarden Consumenten.

Artikel 2: Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze Licentievoorwaarden Educatieve Software zijn van toepassing op iedere Licentieovereenkomst die tussen Geluuskoffer en de Consument, al dan niet door tussenkomst van een Educatieve dienstverlener, wordt gesloten met betrekking tot een Licentie op een of meerdere Applicatie(s), alsmede op ieder gebruik van de Applicatie door Consument. De toepasselijke bepalingen van de Algemene Voorwaarden Consumenten zijn naast en in aanvulling op deze Licentievoorwaarden Educatieve Software van toepassing. Deze Licentievoorwaarden Educatieve Software en de toepasselijke bepalingen van de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden Consumenten maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de Licentieovereenkomst.

2.2 Deze Licentievoorwaarden Educatieve Software zijn ook van toepassing bij eventuele kortlopende proeflicenties die aan Consumenten gratis worden verstrekt.

2.3 Deze Licentievoorwaarden Educatieve Software worden aangevuld door de Algemene Voorwaarden Consumenten. In het geval van strijdigheid met de Algemene Voorwaarden Consumenten dan hebben deze Licentievoorwaarden Educatieve Software voorrang.

2.4 Deze Licentievoorwaarden Educatieve Software zijn aan Consument ter hand gesteld voordat de Licentieovereenkomst werd gesloten.

2.5 Licentieovereenkomsten komen tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen digitale geschriften) aanvaarding van een bestelling door Geluuskoffer.

Artikel 3: Licentie

3.1 Geluuskoffer verstrekt – al dan niet via een Educatieve dienstverlener - aan Consument een beperkte, niet exclusieve, niet overdraagbare, niet

verpandbare en niet sub-licentieerbare licentie voor online toegang tot en gebruik van de Applicatie onder de voorwaarden en voor de doelstellingen zoals beschreven in de Licentieovereenkomst en deze Licentievoorwaarden Educatieve Software. De Licentie wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle op grond van de Licentieovereenkomst verschuldigde vergoedingen. De Licentie is tevens van toepassing op eventueel door Geluuskoffer ter beschikking gestelde Updates.

3.2 Geluuskoffer en Consument bevestigen dat het verstrekken van de Licentie geen koop inhoudt van de Applicatie. De Licentie betreft enkel een gebruikersrecht.

Artikel 4: Gebruiksbeperkingen

4.1 De Consument zal geen toegang verstrekken tot de Applicatie aan derden.

4.2 Het is de Consument slechts toegestaan de Applicatie te gebruiken en zich toegang te verschaffen tot de daarin opgenomen informatie op de wijze zoals voorgeschreven door Geluuskoffer en/of zoals blijkt uit de functionaliteiten van de Applicatie.

4.3 Voor Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk faciliteert Geluuskoffer toegang aan Consument conform de formele ECK (Educatieve Content Keten) ketenstandaarden zoals afgesproken met de onderwijs ketenpartijen zoals Kennisnet, distributeurs, uitgeverijen en onderwijskoepels. Via deze diensten kan de Consument met één login toegang krijgen tot de leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Consument zal de inloggegevens geheimhouden en niet aan een derde ter beschikking stellen of kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geluuskoffer. Consument is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Applicatie dat plaatsvindt door middel van inloggegevens. Geluuskoffer is gerechtigd de gegevens die nodig zijn voor toegang te wijzigen. Geluuskoffer is ten aanzien van Applicaties die op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk nimmer gehouden aan Consument een fysieke drager met de Applicatie te verstrekken.

4.4 Consument zal de Applicatie slechts gebruiken met de BRIN-code(s) zoals in de Licentieovereenkomst opgenomen.

4.5 Consument is niet gerechtigd Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk, te downloaden of op apparatuur te installeren, behoudens voor zover Geluuskoffer dat (via de functionaliteiten van de Applicatie) toestaat.

4.6 Het is Consument niet toegestaan de Applicatie te gebruiken voor enige derde. Geen enkel gebruik door Consument mag ertoe leiden dat sprake is of zou kunnen zijn van al dan niet commerciële exploitatie van de Applicatie door Consument.

Artikel 5: MAX-methode

5.1 De MAX-methode is bedoeld om de Consument optimale flexibiliteit te bieden in zowel de samenstelling van het leermiddel als de afnameduur. Een MAX-methode kan worden gekozen in de samenstelling boek + online of volledig online. De MAX-methode is een product dat de Consument gedurende de gekozen afnameduur jaarlijks afneemt. De materialen waaruit een MAX-methode is samengesteld zijn altijd verbruiksartikelen.

5.2 Op alle overeenkomsten die Geluuskoffer sluit onder de aanduiding “MAX-methode voortgezet onderwijs Geluuskoffer” of overeenkomsten van die strekking zijn de Algemene Voorwaarden Consumenten en Licentievoorwaarden Educatieve Software van toepassing. Indien onder deze overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een combinatie van digitaal én boek, is daarnaast en in aanvulling daarop ook dit artikel 5 van toepassing. Voorts is dit artikel 5 van toepassing op alle producten en diensten die een MAX-methode aanduiding bevatten. In het geval van strijdigheid tussen dit artikel 5 en de andere genoemde voorwaarden, heeft dit artikel 5 voorrang.

5.4 De eigendom van boeken die geleverd worden als onderdeel van een MAX-methode wordt overgedragen aan de Consument, met het oogmerk dat de Consument dit boek geheel persoonlijk kan inzetten, door het maken van oefeningen, aantekeningen en het arceren van passages en dergelijke en met het oogmerk dat de betreffende Consument het boek in de jaren daarna kan gebruiken als naslagwerk.

5.5 Ten aanzien van boeken die worden geleverd als onderdeel van de MAX-methode, verkrijgt Consument geen licentie voor verhuur of uitlening.

Artikel 6: Programmatuur van derden

6.1 Indien Geluuskoffer programmatuur van derden ter beschikking stelt, al dan niet als onderdeel van de Applicatie, is Geluuskoffer daarvoor niet aansprakelijk en zullen mogelijk licentievoorwaarden van deze derden van toepassing zijn naast deze Licentievoorwaarden Educatieve Software.

Artikel 7: Levering, installatie en configuratie

7.1 Bestelling van Applicaties geschiedt bij en door Geluuskoffer of een door de Consument gekozen en door Geluuskoffer geautoriseerde Educatieve dienstverlener. De levering of het toegankelijk maken van Applicaties geschiedt door Geluuskoffer of de geautoriseerde Educatieve dienstverlener.

Facturering geschiedt door Geluuskoffer of de geautoriseerde Educatieve dienstverlener.

7.2 Geluuskoffer spant zich ervoor in de Applicatie te leveren of toegankelijk te maken binnen de overeengekomen levertijd en op de wijze zoals blijkt uit de Licentieovereenkomst en/of de Productbeschrijving. Leverdata en -tijden zijn niet fataal en Geluuskoffer komt pas in verzuim na een deugdelijke ingebrekestelling waarbij Geluuskoffer een redelijke termijn heeft gekregen voor zuivering van de tekortkoming en deze termijn is verstreken.

7.3 Geluuskoffer levert geen hardware en verleent geen installatie-, technische implementatie- of configuratiediensten. Consument is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor installatie, implementatie en configuratie van de Applicatie, en voor de faciliteiten die noodzakelijk zijn om toegang te verkrijgen tot de Applicatie en de Applicatie te gebruiken waaronder hardware en een internetverbinding. Voor zover Consument hardware laat leveren door een derde partij geschiedt dat, voor zover het betreft de relatie tussen Geluuskoffer en Consument, geheel voor eigen rekening en risico van de Consument. Geluuskoffer is voor die levering en de hardware niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde-dienstverlener door Geluuskoffer is geadviseerd of met Geluuskoffer enige vorm van samenwerking heeft.

Artikel 8: Wijzigingen en Updates

8.1 Geluuskoffer is ten aanzien van Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar wordt gesteld via internet of een ander datanetwerk, gerechtigd te allen tijde en ter eigen discretie wijzigingen in de inhoud, omvang, technologie of functionaliteiten aan te brengen, of (onderdelen van) de Applicatie te vervangen door functioneel gelijkwaardige programmatuur. Indien wijzigingen aantoonbaar in significante mate en voor de Consument op nadelige wijze ingrijpen op de werkwijze bij een de Consument en/of de essentie van de functionaliteiten van de Applicatie door de wijzigingen aantoonbaar in significante mate en voor de Consument op nadelige wijze wordt aangetast, zal Geluuskoffer de Consument hierover tijdig van tevoren inlichten. In dat geval kan de Consument de Licentieovereenkomst schriftelijk ontbinden tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging gerelateerd is aan wijzigingen in wetgeving of door bevoegde instanties gegeven voorschriften.

8.2 Geluuskoffer zal zich ervoor inspannen Applicaties tijdig aan te passen aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

8.3 Geluuskoffer zal Updates van de Applicatie geheel ter eigen discretie uitbrengen. Zij kan daartoe niet worden gedwongen. Consument accepteert dat Geluuskoffer Updates zonder nadere toestemming van Consument kan installeren. Voor zover nodig zal de Consument medewerking verlenen aan

het installeren van Updates, bij gebreke waarvan Geluuskoffer het recht heeft toegang tot de Applicatie te ontzeggen.

8.4 Geluuskoffer is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

Artikel 9: Service Levels, back ups en support

9.1 Geluuskoffer spant zich in om gedurende de Duur serviceniveaus en beschikbaarheid van Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar wordt gesteld via internet of een ander datanetwerk, conform de voor de betreffende Applicatie overeengekomen SLA. Geluuskoffer heeft het recht de SLA eenzijdig te wijzigen indien zwaarwegende belangen van Geluuskoffer, Consument, derden dat naar mening van Geluuskoffer vereisen.

9.2 Voor zover Consument onderhouds- of ondersteuningsdiensten laat verrichten door een derde partij geschieden die diensten voor zover het betreft de relatie tussen Geluuskoffer en Consument, geheel voor eigen rekening en risico van de Consument. Geluuskoffer is voor die diensten en de gevolgen daarvan niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde-dienstverlener door Geluuskoffer is geadviseerd of met Geluuskoffer enige vorm van samenwerking onderhoudt.

9.3 Gegevens die door Consument wordt ingevoerd in de Applicatie, waaronder leer- en voortgangsresultaten, worden daarin opgeslagen gedurende het lopende Schooljaar. Geluuskoffer verzorgt gedurende het Schooljaar back-ups van deze gegevens. De resultaten blijven behouden aan het einde van het Schooljaar (tot maximaal twee jaar nadat een Consument voor het laatst heeft ingelogd). Garanties voor behoud van alle resultaten van de Consument kan Geluuskoffer echter niet geven. Geluuskoffer werkt continu aan verbetering van het lesmateriaal, het is daarbij mogelijk dat bij veranderingen van opdrachten eerdere resultaten van de Consument worden verwijderd.

9.4 Geluuskoffer verleent geen onderhoudsdiensten ten aanzien van on-premises Applicaties tenzij expliciet overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke onderhoudsovereenkomst.

Artikel 10: Systeemvereisten

10.1 De computer(s), server(s), programmatuur en/of het netwerk van Consument waarop of in verband waarmee de Applicatie zal worden gebruikt dienen minimaal aan de systeemvereisten te voldoen en te blijven voldoen zoals vermeld op de website van Malmberg (<https://www.malmberg.nl/voortgezet-onderwijs/klantenservice/systeemeisen.htm>). Geluuskoffer garandeert niet dat Applicaties volledig en juist zullen blijven functioneren indien deze gebruikt

worden in combinatie met andere computerprogrammatuur of hardware dan vermeld in de systeemvereisten.

10.2 Consument zal aan Geluuskoffer steeds tijdig alle in redelijkheid voor de levering of het toegankelijk maken van de Applicatie benodigde informatie verstrekken en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Artikel 11: Inspanningsplicht en vrijwaring

11.1 Geluuskoffer zal zich inspannen om indien de systemen van Consument voldoen aan de gestelde systeemvereisten zoals bedoeld in Artikel 10, de Applicatie gedurende de Duur in essentie functioneert conform de Productomschrijving (behoudens voor zover daarvan wordt afgeweken door middel van Updates) en de SLA en er een passende beveiliging is en zal blijven via het ter beschikking stellen van Updates en patches. Voor het overige wordt (toegang tot) de Applicatie geleverd “as is”.

11.2 Vanaf het moment van beschikbaarstelling van een Update vervalt de Inspanningsplicht van Geluuskoffer voor zover het de eerdere versie van de Applicatie betreft.

11.3 Geluuskoffer is onder de Inspanningsplicht van Geluuskoffer slechts gehouden, naar keuze van Geluuskoffer, zich in te spannen tot herstel van gebreken in een volgende Update of het restitueren van vooraf betaalde vergoedingen naar rato van de resterende periode van de Duur, dit laatste onder gelijktijdig beëindigen van de toegang tot de Applicatie. De inspanningsplicht van Geluuskoffer geldt slechts voor gebreken die niet voor risico van Consument komen en die schriftelijk en gedetailleerd bij Geluuskoffer worden gemeld.

11.4 Geluuskoffer garandeert niet dat Applicaties zonder onderbreking zullen werken en/of dat steeds alle gebreken worden hersteld.

11.5 Geluuskoffer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

11.6 Consument staat ervoor in dat de Applicatie zorgvuldig wordt gebruikt en door het gebruik daarvan niet onrechtmatig zal handelen jegens Geluuskoffer of derden. Consument vrijwaart Geluuskoffer ter zake alle aanspraken van derden, schade en kosten ten gevolge van of voortvloeiend uit het gebruik van de Applicatie door de Consument, op welke wijze dan ook ontstaan.

Artikel 12: Vergoeding en betaling

12.1 Afhankelijk van het soort Licentie betaalt Consument voor de Licentie elke Duur een door Geluuskoffer vast te stellen vergoeding, dan wel een jaarlijks terugkerende vergoeding.

12.2 Alle vergoedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, in euro's en inclusief BTW en eventuele overige belastingen of heffingen.

12.3 Bij een Licentie per Schooljaar vindt facturatie jaarlijks plaats aan het begin van het Schooljaar.

12.4 Consument komt geen recht toe tot op enige vorm van opschorting, verrekening, retentie of reclame.

Artikel 13: Intellectuele eigendom en artificiële intelligentie

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie en de Productbeschrijving, en alle overige informatie, materialen of data die door Geluuskoffer aan Consument worden verschaft of ter beschikking gesteld, berusten bij Geluuskoffer, haar licentiegevers of diens toeleveranciers.

13.2 De Licentie strekt zich niet uit tot de broncode. De broncode van de Applicatie en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie worden nimmer aan Consument ter beschikking gesteld. Het is Consument niet toegestaan zonder toestemming van Geluuskoffer de Applicatie en/of de daarbij behorende Productbeschrijving te (laten) wijzigen, verveelvoudigen, decompileren of reverse engineeren.

13.3 Geluuskoffer heeft het recht technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Applicatie en/of enige daaraan gekoppelde of gerelateerde programmatuur, databestanden of websites. Het is Consument niet toegestaan deze technische voorzieningen te (laten) verwijderen, te (laten) wijzigen of te (laten) omzeilen.

13.4 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Geluuskoffer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Geluuskoffer zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.

13.5 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geluuskoffer geautomatiseerde middelen (met inbegrip van maar niet uitsluitend "robot", "spider", "scraper" en "offline reader" software) te gebruiken om producten en/of diensten van Geluuskoffer of een deel ervan te verzamelen, te lezen of er afgeleide werken van te creëren, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst- en datamining, machine learning, kunstmatige intelligentie ontwikkeling, algoritme training of verrijking, of om door Geluuskoffer geleverde producten en/of diensten ter beschikking te stellen aan het publiek. Bovendien mag Geluuskoffer-content niet worden geüpload in een op kunstmatige intelligentie (AI) gebaseerde of andere tool of dienst die zich het recht voorbehoudt om de geüploade inhoud te gebruiken voor eigen gebruik of gebruik door derden, zoals voor training of ontwikkelingsdoeleinden van de tool. De producten en diensten van Geluuskoffer mogen niet worden

gebruikt op een manier zoals hierboven beschreven of anderszins om een commerciële of niet-commerciële dienst te leveren, zoals een generatieve AI-toepassing en tekst- en datamining (TDM), zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Geluuskoffer.

Licentievoorwaarden digitale leermiddelen MBO voor Consumenten

Artikel 1 Definities en Interpretatie

1.1 In deze Licentievoorwaarden worden de volgende begrippen als volgt gedefinieerd:

Applicatie: de in de Licentieovereenkomst aangeduide computerprogrammatuur, bevattende een door Geluuskoffer ontwikkeld leersysteem of onderwijsmiddel, met inbegrip van de daarin vervatte werken en informatie en de (toegangs)-beveiliging daarvan, die door of in opdracht van Geluuskoffer is ontwikkeld en/of door Geluuskoffer wordt uitgegeven en/of gedistribueerd, ongeacht de wijze van terbeschikkingstelling.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Duur: de in de Licentieovereenkomst vastgelegde duur van de Licentie.

Algemene Voorwaarden Consumenten

Licentie: het tijdelijke recht op gebruik van de Applicatie dat door middel van het aangaan van de Licentieovereenkomst aan Consument wordt verstrekt.

Licentieovereenkomst: de Overeenkomst tussen Geluuskoffer en Consument met betrekking tot de verlening door Geluuskoffer van een Licentie op de Applicatie.

Licentievoorwaarden MBO: deze licentievoorwaarde digitale leermiddelen MBO voor Consumenten.

Productbeschrijving: de door Geluuskoffer aan de Consument al dan niet in elektronische vorm verstrekte of terbeschikkinggestelde beschrijving van de inhoud, werking en functionaliteiten van de Applicatie en eventuele verdere gebruiksvoorwaarden van de Applicatie.

Educatieve dienstverlener: een partij en of derde die voor eigen rekening en risico Licenties inkoopt en wederverkoopt.

SLA: de tussen Geluuskoffer en Consument overeengekomen service level agreement voor de Applicatie.

Updates: nieuwe versies, aanvullingen of verbeteringen van een Applicatie die door Geluuskoffer periodiek en op eigen initiatief worden doorgevoerd of aan Consument ter beschikking worden gesteld of toegankelijk worden gemaakt.

1.2 Woorden die in deze Licentievoorwaarden MBO worden geschreven met een beginhoofdletter en niet in dit artikel zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals daaraan gegeven in de Algemene Voorwaarden Consumenten.

Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze Licentievoorwaarden MBO zijn van toepassing op iedere Licentieovereenkomst die tussen Geluuskoffer en een Consument, al dan niet door tussenkomst van een Educatieve dienstverlener, wordt gesloten met betrekking tot een Licentie op een of meerdere Applicatie(s), alsmede op ieder gebruik van de Applicatie door Consument. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden Consumenten zijn naast en in aanvulling op deze Licentievoorwaarden MBO van toepassing. Deze Licentievoorwaarden MBO en de toepasselijke bepalingen uit de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden Consumenten maken integraal en onlosmakelijk onderdeel uit van de Licentieovereenkomst.

2.2 Deze Licentievoorwaarden MBO zijn ook van toepassing bij eventuele kortlopende proeflicenties die aan Consumenten gratis worden verstrekt.

2.3 In het geval de bepalingen uit de Licentievoorwaarden MBO Algemene strijdig zijn met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Consumenten ,hebben de bepalingen uit de Licentievoorwaarden MBO voorrang.

2.4 Deze Licentievoorwaarden MBO zijn aan Consument ter hand gesteld voordat de Consument de Applicatie had besteld.

2.5 Licentieovereenkomsten komen tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen digitale geschriften) aanvaarding van een bestelling door Geluuskoffer.

Artikel 3 Licentie

3.1 Geluuskoffer verstrekt – al dan niet via een Educatieve dienstverlener aan Consument een beperkte, niet exclusieve, niet overdraagbare, niet verpandbare en niet sublicentieerbare Licentie voor online toegang tot en gebruik van de Applicatie onder de voorwaarden en voor de doelstellingen

zoals beschreven in de Licentieovereenkomst en deze Licentievoorwaarden MBO. De Licentie wordt verstrekt onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alle op grond van de Licentieovereenkomst verschuldigde vergoedingen. De Licentie is tevens van toepassing op eventueel door Geluuskoffer ter beschikking gestelde Updates.

3.2 Iedere Licentie geeft slechts een gebruiksrecht voor één Consument, tenzij anders overeengekomen in de Licentieovereenkomst.

3.3 Geluuskoffer en Consument bevestigen dat het verstrekken van de Licentie geen koop inhoudt van de Applicatie of van een exemplaar of kopie daarvan. De Licentie betreft enkel een gebruikersrecht.

3.4 De Consument kan een licentie met een vaste licentieduur activeren en in gebruik nemen tot 2 jaar na aanschafdatum. Wanneer deze activatietermijn is verlopen, is de licentie niet meer toegankelijk voor de Consument. Licenties voor Thema's Burgerschap zijn hierop een uitzondering; deze kunnen worden geactiveerd tot 1 jaar na aanschafdatum.

Artikel 4 Gebruiksbeperkingen

4.1 Het is Consument slechts toegestaan de Applicatie te gebruiken en zich toegang te verschaffen tot de daarin opgenomen informatie op de wijze zoals voorgeschreven door Geluuskoffer en/of zoals blijkt uit de functionaliteiten van de Applicatie.

4.2 Voor Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk, faciliteert Geluuskoffer toegang aan Consument conform de formele ECK (Educatieve Content Keten) ketenstandaarden zoals afgesproken met de onderwijs ketenpartijen zoals Kennisnet, distributeurs, uitgeverijen en onderwijskoepels. Via deze diensten kan Consument met één login toegang krijgen tot de leermiddelen van verschillende uitgeverijen. Consument zal de inloggegevens geheimhouden en niet aan een derde ter beschikking stellen of kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geluuskoffer. Consument is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Applicatie dat plaatsvindt door middel van inloggegevens van Consument onder de Licentieovereenkomst. Geluuskoffer is gerechtigd de gegevens die nodig zijn voor toegang te wijzigen. Geluuskoffer is ten aanzien van Applicaties die op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk nimmer gehouden aan Consument een fysieke drager met de Applicatie te verstrekken.

4.3 Consument is niet gerechtigd Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar worden gesteld via internet of een ander datanetwerk, te downloaden of op apparatuur te installeren, behoudens voor zover Geluuskoffer dat (via de functionaliteiten van de Applicatie) toestaat.

4.4 Het is Consument niet toegestaan de Applicatie te gebruiken voor enige derde. Geen enkel gebruik door Consument mag ertoe leiden dat sprake is of zou kunnen zijn van al dan niet commerciële exploitatie van de Applicatie door Consument.

Artikel 5 Programmatuur van derden

5.1 Indien Geluuskoffer programmatuur van derden ter beschikking stelt, al dan niet als onderdeel van de Applicatie, is Geluuskoffer daarvoor niet aansprakelijk en zullen mogelijk licentievoorwaarden van deze derden van toepassing zijn naast deze Licentievoorwaarden MBO.

Artikel 6 Levering, installatie en configuratie

6.1 Bestelling van Applicaties geschiedt bij Geluuskoffer of een door Consument gekozen en door Geluuskoffer geautoriseerde Educatieve dienstverlener. De levering of het toegankelijk maken van Applicaties geschiedt door Geluuskoffer of de geautoriseerde Educatieve dienstverlener. Facturering geschiedt door Geluuskoffer of de geautoriseerde Educatieve dienstverlener.

6.2 Geluuskoffer spant zich ervoor in de Applicatie te leveren of toegankelijk te maken binnen de overeengekomen levertijd en op de wijze zoals blijkt uit de Licentieovereenkomst en/of de Productbeschrijving. Leverdata en -tijden zijn niet fataal.

6.3 Geluuskoffer levert geen hardware en verleent geen installatie-, implementatie- of configuratiediensten. Consument is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor installatie, implementatie en configuratie van de Applicatie, en voor de faciliteiten die noodzakelijk zijn om toegang te verkrijgen tot de Applicatie en de Applicatie te gebruiken waaronder hardware en een internetverbinding. Voor zover Consument hardware laat leveren door een derde partij geschiedt dat, voor zover het betreft de relatie tussen Geluuskoffer en Consument, geheel voor eigen rekening en risico van de Consument. Geluuskoffer is voor die levering en de hardware niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde-dienstverlener door Geluuskoffer is geadviseerd of met Geluuskoffer enige vorm van samenwerking heeft.

Artikel 7 Wijzigingen en Updates

7.1 Geluuskoffer is ten aanzien van Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar wordt gesteld via internet of een ander datanetwerk, gerechtigd te allen tijde en ter eigen discretie wijzigingen in de inhoud, omvang, technologie of functionaliteiten aan te brengen, of (onderdelen van) de Applicatie te vervangen door functioneel gelijkwaardige programmatuur.

7.2 Geluuskoffer zal zich ervoor inspannen Applicaties tijdig aan te passen aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

7.3 Geluuskoffer zal Updates van de Applicatie geheel ter eigen discretie uitbrengen. Zij kan daartoe niet worden gedwongen. Consument accepteert dat Geluuskoffer Updates zonder nadere toestemming van Consument of de Consumenten kan installeren. Voor zover nodig zullen Consument haar medewerking verleent aan het installeren van Updates, bij gebreke waarvan Geluuskoffer het recht heeft toegang tot de Applicatie te ontfangen.

7.4 Geluuskoffer is niet gehouden bepaalde eigen schappen of functionaliteiten van de Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

Artikel 8 Service Levels, back-ups en support

8.1 Geluuskoffer spant zich in om gedurende de Duur serviceniveaus en beschikbaarheid van Applicaties die door Geluuskoffer op afstand beschikbaar wordt gesteld via internet of een ander datanetwerk, conform de voor de betreffende Applicatie overeengekomen SLA. Geluuskoffer heeft het recht de SLA eenzijdig te wijzigen indien belangen van Geluuskoffer, Consument of derden dat naar mening van Geluuskoffer vereisen.

8.2 Voor zover Consument onderhouds- of ondersteuningsdiensten laat verrichten door een derde partij geschieden die diensten voor zover het betreft de relatie tussen Geluuskoffer en Consument, geheel voor eigen rekening en risico van de Consument. Geluuskoffer is voor die diensten en de gevolgen daarvan niet aansprakelijk, ongeacht of de betreffende derde-dienstverlener door Geluuskoffer is geadviseerd of met Geluuskoffer enige vorm van samenwerking onderhoudt.

8.3 Gegevens die door Consument worden ingevoerd in de Applicatie, waaronder leer- en voortgangsresultaten, worden daarin opgeslagen gedurende het lopende Schooljaar. Geluuskoffer verzorgt gedurende het Schooljaar back-ups van deze gegevens. De resultaten blijven behouden aan het einde van het Schooljaar (tot maximaal twee jaar nadat een Consument voor het laatst heeft ingelogd). Garanties voor behoud van alle resultaten van de Consument kan Geluuskoffer echter niet geven. Geluuskoffer werkt continu aan verbetering van het lesmateriaal. Het is mogelijk dat bij veranderingen van opdrachten eerdere resultaten van de Consument worden verwijderd.

8.4 Geluuskoffer verleent geen onderhoudsdiensten ten aanzien van on-premises Applicaties tenzij expliciet overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke onderhoudsovereenkomst.

Artikel 9 Systeemvereisten

9.1 De computer(s), server(s), programmatuur en/of het netwerk van Consument waarop of in verband waarmee de Applicatie zal worden gebruikt dienen minimaal aan de systeemvereisten te voldoen en te blijven voldoen zoals vermeld op de website van Malmberg

<https://www.malmberg.nl/mbo/mbo/systeemeisen.htm>). Geluuskoffer garandeert niet dat Applicaties volledig en juist zullen blijven functioneren indien deze gebruikt worden in combinatie met andere computerprogrammatuur of hardware dan vermeld in de systeemvereisten.

9.2 Consument zal aan Geluuskoffer steeds tijdig alle in redelijkheid voor de levering of het toegankelijk maken van de Applicatie benodigde informatie verstrekken en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Artikel 10 Inspanningsverplichting en vrijwaring

10.1 Geluuskoffer zal zorgdragen dat, indien de systemen van Consument voldoen aan de gestelde systeemvereisten zoals bedoeld in Artikel 9, de Applicatie gedurende de Duur in essentie functioneert conform de Productomschrijving (behoudens voor zover daarvan wordt afgeweken door middel van Updates) en draagt zorg dat de SLA passend beveiligd is en zal blijven (door middel van Updates en patches). De Applicatie wordt geleverd “as is”, voor zover wettelijk toegestaan en niet anders overeengekomen in de Licentieovereenkomst.

10.2 Vanaf het moment van beschikbaarstelling van een Update vervalt de inspanningsverplichting voor zover het de eerdere versie van de Applicatie betreft.

10.3 Geluuskoffer is onder de inspanningsverplichting slechts gehouden, naar keuze van Geluuskoffer, zich in te spannen tot herstel van gebreken in een volgende Update of het restitueren van vooraf betaalde vergoedingen naar rato van de resterende periode van de Duur, dit laatste onder gelijktijdig beëindigen van de toegang tot de Applicatie. De inspanningsverplichting geldt slechts voor gebreken die niet voor risico van Consument komen en die schriftelijk en gedetailleerd bij Geluuskoffer worden gemeld.

10.4 Geluuskoffer garandeert niet dat Applicaties zonder onderbreking zullen werken en/of dat steeds alle gebreken worden hersteld.

10.5 Geluuskoffer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

10.6 Consument staat ervoor in dat zij de Applicatie zorgvuldig gebruiken en door het gebruik daarvan niet onrechtmatig zal handelen jegens Geluuskoffer of derden. Consument vrijwaart Geluuskoffer ter zake alle aanspraken van derden, schade en kosten ten gevolge van of voortvloeiend uit het gebruik van de Applicatie door Consument, op welke wijze dan ook ontstaan.

Artikel 12 Vergoeding en Betaling

12.1 Afhankelijk van de Licentie betaalt Consument voor de Licentie elke Duur een door Geluuskoffer vast te stellen vergoeding dan wel een eenmalig bedrag, zoals vastgelegd in de Licentieovereenkomst.

12.2 Geluuskoffer heeft het recht de vergoeding jaarlijks aan te passen, waaronder te verhogen. Eventuele verhoging van de vergoeding op grond van deze bepaling geeft Consument het recht op ontbinding van de Licentieovereenkomst.

12.3 Alle vergoedingen zijn, tenzij anders overeengekomen, in euro's en inclusief BTW en eventuele overige belastingen of heffingen.

12.4 Consument komt geen recht toe tot op enige vorm van opschorting, verrekening, retentie of reclame.

Artikel 13 Intellectuele Eigendom en artificiële intelligentie

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Applicatie en de Productbeschrijving, en alle overige informatie, materialen of data die door Geluuskoffer aan Consument worden verschaft of ter beschikking gesteld, berusten bij Geluuskoffer, haar licentiegevers of diens toeleveranciers.

13.2 De Licentie strekt zich niet uit tot de broncode. De broncode van de Applicatie en de bij de ontwikkeling gemaakte technische documentatie worden nimmer aan Consument ter beschikking gesteld. Het is Consument niet toegestaan zonder toestemming van Geluuskoffer de Applicatie en/of de daarbij behorende Productbeschrijving te (laten) wijzigen, verveelvoudigen, decompileren of reverse engineeren.

13.3 Geluuskoffer heeft het recht technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Applicatie en/of enige daaraan gekoppelde of gerelateerde programmatuur, databestanden of websites. Het is Consument niet toegestaan deze technische voorzieningen te (laten) verwijderen, te (laten) wijzigen of te (laten) omzeilen.

13.4 Zodra Consument ervan op de hoogte raakt dat derden inbreuk (dreigen te) maken op de intellectuele eigendomsrechten van Geluuskoffer, (dreigen te) handelen in strijd met de Licentieovereenkomst of deze Licentievoorwaarden MBO, of de Applicatie (dreigen te) gebruiken op een wijze die niet is toegestaan.

13.5 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Geluuskoffer geautomatiseerde middelen (met inbegrip van maar niet uitsluitend "robot", "spider", "scraper" en "offline reader" software) te gebruiken om producten en/of diensten van Geluuskoffer of een deel ervan te verzamelen, te lezen of er afgeleide werken van te creëren, met inbegrip van maar niet beperkt tot tekst- en datamining, machine learning, kunstmatige intelligentie ontwikkeling, algoritme training of verrijking, of om door Geluuskoffer geleverde producten en/of diensten ter beschikking te stellen aan het publiek. Bovendien mag Geluuskoffer-content niet worden geüpload in een op kunstmatige intelligentie (AI) gebaseerde of andere tool of dienst die zich het recht voorbehoudt om de geüploade inhoud te gebruiken voor eigen gebruik of gebruik door derden, zoals voor training of ontwikkelingsdoeleinden van de tool. De producten en diensten van Geluuskoffer mogen niet worden gebruikt op een manier zoals hierboven beschreven of anderszins om een commerciële of niet-commerciële dienst te leveren, zoals een generatieve AI-toepassing en tekst- en datamining (TDM), zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Geluuskoffer.

Artikel 14 Persoonsgegevens en beveiliging

14.1 Geluuskoffer heeft zichzelf verbonden aan de privacyreglementen van haar brancheorganisatie GEU en aan de meest recente versie van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy dat door de GEU is afgesloten met de sectorraden en vertegenwoordigers van distributeurs van digitale onderwijsmiddelen (het "Convenant"), waaronder aan de daarin

neergelegde verplichtingen met betrekking tot beveiliging van persoonsgegevens.

14.4 De van toepassing zijnde privacyreglementen, verwerkersovereenkomst en bijlagen, waaronder de privacy bijsluiters zijn te vinden op www.malmberg.nl/privacy.htm.